

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre

**Cliqo sàrls** (« le Prestataire »)  
Rue Tony Neuman 23  
L-2241 Limpertsberg – Luxembourg  
TVA : LU29805785,

et toute personne physique ou morale (« le Client ») souhaitant faire appel à ses services. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

Le prestataire se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Chaque commande est régie par les CGV applicables à la date de la commande.

#### **Article 1 : Le matériel**

La société CLIQO Sàrl-S s'engage à fournir au client un système photographique numérique autonome (ci-après dénommé « Cliq-o-mat »), destiné à la production de photographies à l'aide de mécanismes d'auto-déclenchement.

Ce système comprend notamment :

un **ordinateur**,

un **appareil photo Canon M50**,

une **imprimante DNP DS620**,

le tout intégré dans un **coffret de transport de type « Softcase »**

## Article 2 : Durée de la location

La présente location est consentie pour la durée de l'événement du client et prendra fin automatiquement, sans qu'aucune formalité ne soit nécessaire, en fonction de la formule choisie :

**Formule STANDARD :** 01h00

**Formule ALL INCLUS :** 02h00

**Formules VIP et BLACK BOX :** 03h00

Le client a la possibilité de prolonger la durée de la location pendant l'événement, sous réserve de disponibilité.

Chaque heure supplémentaire entamée fera l'objet d'une facturation additionnelle de 100 € TTC.

## Article 3 : Emplacement et installation du Cliq-o-mat

Le client s'engage à fournir à la société CLIQO Sàrl-S l'adresse exacte du lieu d'installation ainsi que toutes les informations nécessaires à la bonne mise en place du dispositif. Le cas échéant, des photographies de l'emplacement peuvent être envoyées à l'adresse suivante : **contact@cliqomat.lu**, afin d'obtenir un avis technique. L'espace prévu pour l'installation doit être préparé et dégagé à l'avance par le client. En cas de location d'accessoires (props), le client devra également mettre à disposition une table vide destinée à leur présentation.

## Article 4 : Prix et modalités de paiement

En contrepartie de la prestation, le client s'engage à régler le montant indiqué sur la facture émise par CLIQO Sàrl-S.

Le paiement doit être effectué **intégralement à l'avance**, soit :

par **virement bancaire** (une preuve de paiement pourra être exigée),

en **espèces**, ou, le **jour de la prestation**, par **carte bancaire**.

En cas de non-paiement le jour de la prestation, le solde devra être réglé **au plus tard dans un délai de 10 jours** à compter de la date de la prestation, **net et sans escompte**.

## Article 5 : Annulation

En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur après la signature du présent contrat, les conditions suivantes s'appliquent :

En cas d'annulation **plus de 30 jours avant** la date de la prestation, une indemnité forfaitaire équivalente à **25 % du montant total** sera facturée au client à titre de dédommagement.

En cas d'annulation **30 jours ou moins avant** la date de la prestation, **la totalité du montant convenu** sera due.

Ces frais compensent les engagements pris, les préparations effectuées et le manque à gagner pour CLIQO Sàrl-S.

**Clause de force majeure :**

Aucune indemnité ne sera due si l'annulation résulte d'un cas de force majeure, tel que défini par la loi luxembourgeoise : événements imprévisibles, irrésistibles et indépendants de la volonté des parties (ex. catastrophes naturelles, interdictions officielles, maladie grave, etc.).

Dans ce cas, les parties s'efforceront de convenir d'une nouvelle date pour la réalisation de la prestation. À défaut, toute somme déjà versée pourra être remboursée ou conservée sous forme d'avoir, au choix du client.

**Article 6 : Acompte**

Afin de garantir la réservation de la date souhaitée, un acompte obligatoire de 100 € est requis.

Cet acompte est à verser sur le compte suivant :

**Banque Raiffeisen**

IBAN : **LU66 0099 7800 0066 0738**

BIC : **CCRALULL**

Communication : « Acompte – [Nom du client] – [Date de l'événement] »

Le montant de l'acompte sera **déduit du solde total de la facture**.

En cas d'annulation de l'événement par le client, l'acompte versé sera **retenu à titre de dédommagement** et ne pourra faire l'objet d'un remboursement, conformément aux dispositions de l'article 5.

**Article 7 : Transfert des images au client**

À l'issue de la prestation, le client recevra **trois dossiers distincts** contenant les photos prises durant l'événement :

Un dossier avec les **photos imprimées**,

Un dossier avec les **photos originales** (sans cadre ni retouche),

Un dossier avec les **photos optimisées** (versions dites « *pimped* »).

Le transfert des images ne sera effectué **qu'après règlement complet de la prestation**.

Les fichiers seront transmis **dans un délai maximum d'une semaine après l'événement**, via la plateforme **WeTransfer**, à l'adresse e-mail communiquée par le client.

Le lien de téléchargement restera **actif pendant 30 jours** à compter de l'envoi.

## Article 8 : Conditions d'installation – Mesures nécessaires

Afin d'assurer une installation optimale du photomaton « Cliq-o-mat », les conditions suivantes doivent impérativement être respectées par le client :

1. **Espace requis** : une zone dégagée d'au minimum **3 mètres par 3 mètres** doit être réservée exclusivement à l'installation du photomaton.
2. **Protection du matériel** : le lieu d'installation doit être **abrité des intempéries** (pluie, vent, etc.) et **sécurisé contre les actes de vandalisme ou de vol**. Toute dégradation ou disparition du matériel sera facturée à l'organisateur.
3. **Alimentation électrique** : une **prise électrique indépendante**, reliée à un **circuit dédié**, doit être disponible à moins de **5 mètres** du lieu d'installation. Cette alimentation ne doit en aucun cas être utilisée par d'autres intervenants de l'événement (artistes, DJ, musiciens, service traiteur, réfrigérateurs, etc.).
4. **Éclairage ambiant** : le client est informé que des **variations de conditions lumineuses** peuvent affecter la qualité des photos. La société CLIQO Sàrl-S **ne garantit pas une qualité d'image constante** en cas de perturbations telles que : éclairage coloré ou stroboscopique provenant d'un DJ situé à proximité, rayonnement direct du soleil à travers des fenêtres sur la zone photo.
5. **Stabilité du sol** : le **sol doit être plat et stable** afin de permettre un positionnement correct et sécurisé du photomaton.
6. **Présence d'un responsable** : lors de l'installation, la **présence d'un représentant du client est requise** pour :  
garantir l'accès au site,  
valider le bon fonctionnement du Cliq-o-mat une fois installé.
7. **Droit de refus d'installation** : la société CLIQO Sàrl-S **se réserve le droit de refuser l'installation** du photomaton si l'une ou plusieurs des conditions ci-dessus ne sont pas remplies, **sans que cela n'entraîne un remboursement ou une réduction du prix de la prestation**.

## Article 9 : Conditions générales

1. **État du matériel**  
Le matériel est testé avant le départ en présence du client. Cette vérification implique que le client reconnaît et accepte que le matériel est en **parfait état de fonctionnement** au moment de sa prise en charge.
2. **Responsabilité du matériel**  
Dès le départ du représentant de CLIQO Sàrl-S du lieu de l'événement, le **client devient entièrement responsable** du matériel loué, quels que soient les modes de transport ou de montage.  
Il est fortement **recommandé au client de souscrire une assurance « tous risques »** couvrant : vandalisme, catastrophes naturelles, dommages corporels et matériels, etc.
3. **Charges et autorisations**  
Toutes **autorisations administratives**, taxes, redevances, permis ou assurances éventuelles sont **à la charge exclusive du client**.

#### 4. Utilisation du matériel

Le client est réputé connaître le fonctionnement du matériel. Il est donc **tenu responsable de tout usage inapproprié** ou non conforme.

En cas d'appel pour dysfonctionnement, si l'origine du problème est attribuée à une **mauvaise manipulation du client**, une intervention technique sera facturée :

**100 € HTVA/heure**

**+ 50 € HTVA de frais de déplacement**

#### 5. Sécurité et précautions

Le client certifie avoir pris connaissance, par la signature du présent contrat, des **consignes de sécurité, risques éventuels** et précautions liées à l'utilisation du photomaton.

#### 6. Accès au matériel

Le client **n'est en aucun cas autorisé** à ouvrir, démonter, ou débrancher tout élément du photomaton « Cliq-o-mat » sans **autorisation écrite préalable** de CLIQO Sàrl-S.

#### 7. Exclusion de responsabilité

CLIQO Sàrl-S **décline toute responsabilité** en cas de dommage corporel ou matériel résultant de l'utilisation du matériel par le client, dès lors que celui-ci a reconnu le bon fonctionnement du dispositif lors de la remise.

#### 8. Usage par des enfants

Le Cliq-o-mat **n'est pas un jouet**. Les enfants doivent être **sous la surveillance constante** de leurs parents ou responsables légaux, qui assument **l'entière responsabilité** de leur comportement vis-à-vis du matériel.

### Article 10 : Restitution du Cliq-o-mat et Cliq-o-fon

La restitution du matériel loué (Cliq-o-mat et/ou Cliq-o-fon) s'effectue **immédiatement après l'événement**, sauf accord préalable autorisant un retour différé **au plus tard le lendemain**.

Lors de la restitution, un **contrôle technique** sera effectué par un représentant de CLIQO Sàrl-S.

Toute **défectuosité, usure excessive ou anomalie non conforme à une utilisation normale** constatée sera facturée au client.

En cas de détérioration du matériel nécessitant une réparation :

- Une **franchise de 350 € HTVA** sera exigée du client.
- Les réparations seront effectuées par CLIQO Sàrl-S ou un prestataire agréé, **aux frais du client**.

Si le matériel :

- **n'est pas restitué dans un délai de 7 jours**, ou
- est jugé **irrécupérable** (non réparable, perdu ou détruit),

alors celui-ci sera considéré comme **manquant ou détruit**, et les frais suivants s'appliqueront :

- **5 000 € HTVA** pour le **Cliq-o-mat**,
- **500 € HTVA** pour le **Cliq-o-fon**.

Ces montants forfaitaires couvrent la perte matérielle, les coûts de remplacement et l'indisponibilité du matériel.

#### **Article 10 bis : Détérioration ou perte des accessoires**

Dans le cadre de la prestation, CLIQO Sàrl-S met à disposition du client, à titre gracieux, les accessoires suivants :

- **5 panneaux décoratifs,**
- **10 paires de lunettes,**
- **5 chapeaux.**

Ces accessoires sont fournis pour une utilisation normale pendant la durée de l'événement.

Toutefois, en cas de **perte, vol ou détérioration** constatée lors du démontage, **le client sera facturé selon les tarifs suivants :**

- **5 € HTVA par panneau,**
- **10 € HTVA par paire de lunettes,**
- **15 € HTVA par chapeau.**

CLIQO Sàrl-S se réserve le droit d'établir une **facture complémentaire après l'événement** en fonction de l'état du matériel restitué.

#### **Article 11 : Installation dans des lieux appartenant à des tiers**

Lorsque l'événement se déroule dans un lieu appartenant à un tiers (salle, établissement privé, espace public ou commercial), **le client est seul responsable d'obtenir l'autorisation préalable** nécessaire à l'installation du photomaton « Cliq-o-mat » et à la prise de photographies sur place.

Par ailleurs, le client est informé que **les prises de vue réalisées à l'aide du photomaton** peuvent impliquer l'utilisation de l'image de tiers. À ce titre, elles sont **soumises aux dispositions légales relatives au droit à l'image et à la protection de la vie privée.**

CLIQO Sàrl-S agit uniquement en tant que **fournisseur de moyens techniques** (photomaton) et **n'assume aucune responsabilité** quant à l'usage des images produites, ni sur le plan du droit d'auteur, ni sur le plan du droit à l'image ou de la protection des données personnelles.

#### **Article 12 : Protection des données personnelles (RGPD)**

Dans le cadre de la mise à disposition du photomaton « Cliq-o-mat », des photographies de personnes identifiables peuvent être prises durant l'événement. Ces images sont susceptibles de constituer des **données à caractère personnel** au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

CLIQO Sàrl-S agit exclusivement en tant que **sous-traitant technique**, en fournissant les moyens matériels pour la production des images. Le **client est seul responsable**, en tant que **responsable du traitement**, d'informer les participants de la captation d'images, de recueillir leur **consentement** si nécessaire, et de respecter l'ensemble des obligations légales applicables en matière de protection des données personnelles.

Les images ne sont ni conservées, ni exploitées, ni diffusées par CLIQO Sàrl-S, à l'exception du traitement technique temporaire nécessaire à la prestation (transfert des fichiers via lien sécurisé, etc.).

Le client est informé qu'il peut à tout moment contacter CLIQO Sàrl-S pour faire valoir les droits des personnes concernées (accès, rectification, suppression) dans la limite des données en possession de CLIQO au moment de la demande.

## Article 12 : Utilisation des photos prises lors de l'événement

Le client est **seul responsable** de l'usage du photomaton « Cliq-o-mat » pendant l'événement, ainsi que du **contenu des photographies générées**. CLIQO Sàrl-S décline toute responsabilité en cas d'enregistrements illégaux ou inappropriés réalisés via le dispositif (par exemple : contenus pornographiques, diffamatoires, violents ou portant atteinte à la dignité ou aux droits de tiers).

Le client s'engage à faire en sorte que l'utilisation du photomaton ne constitue **aucune infraction à la législation en vigueur**, notamment en matière de droit à l'image, de vie privée, de diffamation ou de contenu illicite. En cas de réclamation, plainte ou procédure engagée par un tiers à la suite de l'utilisation du photomaton ou de la diffusion des photos, **le client assumera l'entière responsabilité juridique et financière**.

À ce titre, le client s'engage à garantir et indemniser CLIQO Sàrl-S contre toute réclamation ou action judiciaire liée à une utilisation fautive du dispositif, y compris, le cas échéant, **les frais de défense juridique** engagés par CLIQO Sàrl-S.

## Article 12bis : Explication cadres photos digitale

Les modèles STANDARD, ALL INCLUSIVE et VIP comprennent ces trois types de cadres :

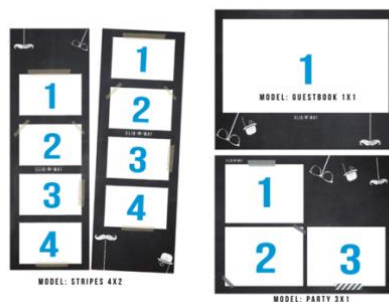
**STRIPES** : 4 photos (la bande est coupée au milieu)

**GUESTBOOK** : 1 photo

**PARTY** : 3 photos

Vous n'avez pas besoin de choisir entre ces 3 modèles, nous vous enverrons une proposition avec ces trois cadres différents.

La photo ci-dessus montre les cadres STANDARD ; vous pouvez simplement ajouter un texte.



Si vous avez choisi le modèle STANDARD, le cadre est standardisé et ne peut pas être modifié. (voir photo)

Si vous souhaitez malgré tout un cadre personnalisé, un supplément de 85 € sera appliqué.

Le tarif pour toute retouche ou demande de travail supplémentaire est de 85,00 € HTVA par tranche de 30 minutes. Ce coût s'applique exclusivement aux prestations supplémentaires demandées par le client après validation de la commande initiale. Toute intervention additionnelle fera donc l'objet d'une facturation selon ce tarif.

**Article 13 : Cartouches supplémentaires pour la formule « STANDARD » et background**

Dans le cadre de la formule STANDARD (incluant jusqu'à 400 impressions), toute demande de remplacement de cartouche effectuée par le client durant l'événement fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Le tarif applicable est de **149 € HTVA** par cartouche supplémentaire, payable sur place par carte bancaire.

Pour le modèle STANDARD, un supplément de **25 €** s'applique pour un arrière-plan normal et **50 €** pour un arrière-plan XL. (prévoir un emplacement de **250 x 250 cm** pour le format normal et **350 x 240 cm** pour le format XL)

**Article 13 bis : Cartouche supplémentaire – Formule « VIP » / « BLACK BOX »**

Dans le cadre des formules VIP ou BLACK BOX, un remplacement automatique de cartouche est effectué dès que la limite de 400 impressions est atteinte.

Par défaut, une cartouche standard est installée.

Si le client souhaite que le remplacement se fasse avec une cartouche à papier effet métallisé, un supplément de 199 € HTVA sera appliqué.

**Article 14 : Remplacement automatique – Formules « ALL-INCLUSIVE » et « VIP »**

Pour les formules ALL-INCLUSIVE et VIP, un remplacement automatique de la cartouche est prévu lorsque la limite de 400 impressions est atteinte avant la fin de l'événement, sans coût additionnel (cartouche standard).

**Article 14 bis : Heure limite pour le changement de cartouche**

Les horaires de remplacement des cartouches sont définis comme suit :

Formule **STANDARD** (1h) : remplacement uniquement sur demande (voir Article 13)

Formule **ALL-INCLUSIVE** (2h) : dernier remplacement possible jusqu'à 00h00

Formules **VIP et BLACK BOX** : dernier remplacement possible jusqu'à 00h00, selon les conditions de l'Article 13 bis

**Article 15 : Accès au réseau Wi-Fi**

Pour assurer le bon fonctionnement du photomaton « Cliq-o-mat » et permettre à notre équipe d'être automatiquement alertée en cas de besoin de remplacement du papier, une connexion Wi-Fi sur le lieu de l'événement est requise.

Veuillez indiquer ci-dessous les informations d'accès :

Nom du réseau : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

En l'absence de connexion Wi-Fi, le client devra contacter l'assistance technique de CLIQO Sàrl-S par téléphone en cas de besoin, ou bien procéder au remplacement de la cartouche lui-même selon les instructions fournies.



Veuillez indiquer ci-dessous les informations personnelles :

\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

EMAIL POUR LE WETRANSFER

\_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nom

\_\_\_\_\_  
Prénom

\_\_\_\_\_  
Signature

*Un courriel vous sera envoyé avant votre événement comprenant toutes les informations requises pour l'installation. Nous vous remercions de répondre aux questions afin d'assurer le bon déroulement de votre événement.*

#### Dimensions de notre machine :

Voici les mesures pour prévoir l'installation de votre emplacement :

### DIMENSIONS CLIQ-O-MAT

HAUTEUR DU FLASH  
+- 55 - 86CM



HAUTEUR  
80CM

HAUTEUR  
90CM





Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre

**Cliqo sàrls** (« le Prestataire »)  
Rue Tony Neuman 23  
L-2241 Limpertsberg – Luxembourg  
TVA : LU29805785,

et toute personne physique ou morale (« le Client ») souhaitant faire appel à ses services. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV. Le prestataire se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales de vente. Chaque commande est régie par les CGV applicables à la date de la commande.

#### **Article 1 : Le matériel**

La société **CLIQO Sàrl-S** s'engage à fournir au client un système comprenant des robots capables de créer une caricature de chaque personne en quelques secondes grâce à l'intelligence artificielle (ci-après dénommé « NEO »).

Le système comprend notamment :

- un ordinateur,
- un robot,
- un iPad.

Grâce à ce dispositif, vos invités reçoivent un croquis personnalisé, dessiné à la main, en lieu et place d'une photo classique — le tout en temps réel, pour un moment amusant, des réactions « wow » et une expérience dynamique ! Ce croquis constitue un souvenir unique que chaque invité peut emporter chez lui, rappelant l'événement et votre marque.

#### **Déroulement sur place :**

La photo de l'invité est prise immédiatement et envoyée à notre ordinateur. L'opérateur vérifie que tout est en ordre.

L'invité choisit ensuite son mini-corps caricatural sur l'iPad. Sur demande, nous pouvons également personnaliser la caricature grâce à notre logiciel d'IA.

En environ 60 secondes, la caricature se dessine sous les yeux de l'invité, offrant un moment ludique et divertissant pour tous.

## Article 2 : Durée de la location

La présente location est consentie pour la durée de l'événement du client et prendra fin automatiquement, sans qu'aucune formalité ne soit nécessaire, en fonction de la formule choisie :

**Forfait STANDARD :** 2 heures

**Forfait PREMIUM :** 4 heures

**Forfait EXCLUSIVE :** 6 heures

Le client a la possibilité de prolonger la durée de la location pendant l'événement, sous réserve de disponibilité.

Chaque heure supplémentaire entamée fera l'objet d'une facturation additionnelle de 499 € HTVA.

## Article 3 : Emplacement et installation du NEO

Le client s'engage à fournir à la société CLIQO Sàrl-S l'adresse exacte du lieu d'installation ainsi que toutes les informations nécessaires à la bonne mise en place du dispositif. Le cas échéant, des photographies de l'emplacement peuvent être envoyées à l'adresse suivante : **contact@cliqo.lu**, afin d'obtenir un avis technique. L'espace prévu pour l'installation doit être préparé et dégagé à l'avance par le client.

## Article 4 : Prix et modalités de paiement

En contrepartie de la prestation, le client s'engage à régler le montant indiqué sur la facture émise par CLIQO Sàrl-S.

Le paiement doit être effectué **intégralement à l'avance**, soit :

par **virement bancaire** (une preuve de paiement pourra être exigée),

En cas de non-paiement le jour de la prestation, le solde devra être réglé **au plus tard dans un délai de 10 jours** à compter de la date de la prestation, **net et sans escompte**.

## Article 5 : Annulation

En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur après la signature du présent contrat, les conditions suivantes s'appliquent :

En cas d'annulation **plus de 30 jours avant** la date de la prestation, une indemnité forfaitaire équivalente à **25 % du montant total** sera facturée au client à titre de dédommagement.

En cas d'annulation **30 jours ou moins avant** la date de la prestation, **la totalité du montant convenu** sera due.

Ces frais compensent les engagements pris, les préparations effectuées et le manque à gagner pour CLIQO Sàrl-S.

## Clause de force majeure :

Aucune indemnité ne sera due si l'annulation résulte d'un cas de force majeure, tel que défini par la loi luxembourgeoise : événements imprévisibles, irrésistibles et indépendants de la volonté des parties (ex. catastrophes naturelles, interdictions officielles, maladie grave, etc.). Dans ce cas, les parties s'efforceront de convenir d'une nouvelle date pour la réalisation de la prestation. À défaut, toute somme déjà versée pourra être remboursée ou conservée sous forme d'avoir, au choix du client.

## Article 6 : Acompte

Afin de garantir la réservation de la date souhaitée, un acompte obligatoire de 100 € est requis.

Cet acompte est à verser sur le compte suivant :

**Banque Raiffeisen**

IBAN : **LU66 0099 7800 0066 0738**

BIC : **CCRALULL**

Communication : « Acompte – [Nom du client] – [Date de l'événement] »

Le montant de l'acompte sera **déduit du solde total de la facture**.

En cas d'annulation de l'événement par le client, l'acompte versé sera **retenu à titre de dédommagement** et ne pourra faire l'objet d'un remboursement, conformément aux dispositions de l'article 5.

## Article 7 : Transfert des images au client

À l'issue de la prestation, le client recevra **les caricatures digitales** contenant les sketches prises durant l'événement.

Le transfert des images ne sera effectué **qu'après règlement complet de la prestation**.

Les fichiers seront transmis **dans un délai maximum d'une semaine après l'événement**, via la plateforme **WeTransfer**, à l'adresse e-mail communiquée par le client.

Le lien de téléchargement restera **actif pendant 30 jours** à compter de l'envoi.

## Article 8 : Conditions d'installation – Mesures nécessaires

Afin d'assurer une installation optimale du robot « NEO », les conditions suivantes doivent impérativement être respectées par le client :

1. **Espace requis** : une zone dégagée d'au minimum **3 mètres par 3 mètres** doit être réservée exclusivement à l'installation du photomaton.
2. **Protection du matériel** : le lieu d'installation doit être **abrité des intempéries** (pluie, vent, etc.) et **sécurisé contre les actes de vandalisme ou de vol**. Toute dégradation ou disparition du matériel sera facturée à l'organisateur.
3. **Alimentation électrique** : une **prise électrique standard** reliée à un **circuit dédié**, doit être disponible à moins de **5 mètres** du lieu d'installation.
4. **Stabilité du sol** : le **sol doit être plat et stable** afin de permettre un positionnement correct et sécurisé du photomaton.
5. **Présence d'un responsable** : lors de l'installation, la **présence d'un représentant du client est requise** pour :  
garantir l'accès au site,  
valider le bon fonctionnement du robot NEO une fois installé.
6. **Droit de refus d'installation** : la société CLIQO Sàrl-S **se réserve le droit de refuser l'installation** du robot NEO si l'une ou plusieurs des conditions ci-dessus ne sont pas remplies, **sans que cela n'entraîne un remboursement ou une réduction du prix de la prestation**.
7. **WLAN requise** : Une **connection internet** ou réseau mobile pour faire fonctionner nos bots est **indispensable**.

### **Article 9 : Papier personnalisé**

Les caricatures sont dessinées sur du papier de 10x15 cm. (mesure exacte 15,2x10,1)

Nous pouvons ajouter votre nom, votre logo ou d'autres éléments en bas du papier. Ce papier à croquis est ensuite commandé à l'avance auprès de notre fournisseur et peut être utilisé comme support marketing — avec votre logo d'un côté et le croquis de l'autre.

Pour les forfaits **PREMIUM** et **EXCLUSIVE**, nous vous invitons à nous contacter afin de finaliser votre papier personnalisé, idéalement **un mois avant la date de votre événement**.

### **Article 9bis : Email personnalisé**

Vous pouvez également recevoir le croquis numériquement par e-mail après qu'il ait été dessiné par notre robot NEO.

Vous pouvez ensuite voir sur votre téléphone ou votre ordinateur comment votre croquis numérique a été réalisé et enregistrer votre caricature pour la conserver en souvenir.

Pour les forfaits **PREMIUM** et **EXCLUSIVE**, nous vous invitons à nous contacter afin de finaliser votre papier personnalisé, idéalement **une semaine avant la date de votre événement**.

### **Article 10 : Galerie en direct – les croquis en mouvement**

Pendant l'événement, chaque croquis prend vie à l'écran ou sur le projecteur et est dessiné à nouveau en direct.

Notre logiciel génère un spectacle en direct avec les caricatures déjà créées, que vous pouvez visualiser sur une source externe. Chaque croquis apparaît ensuite en direct à l'écran, permettant aux invités de tout voir en temps réel — amusement et moments « wow » garantis.

Dans le cadre de la projection de la Galerie, notre projecteur est à votre disposition. Alternativement, notre ordinateur peut être relié à toute source externe au moyen d'une prise HDMI.

### **Article 11 : Générateur artificiel durant l'événement / caricatures choisies et finalisées par NEO**

Moyennant un supplément, vous avez la possibilité de faire créer votre caricature personnalisée à l'aide de prompts rédigés en langue anglaise.

Veuillez noter qu'il est interdit d'utiliser des marques protégées par l'État ou par des droits de propriété intellectuelle pour la création d'une caricature.

Il est possible que certaines saisies (inputs) ne fonctionnent pas correctement ; dans ce cas, il vous sera demandé de reformuler votre demande et de choisir d'autres mots.

L'utilisation de l'intelligence artificielle ne permet pas de garantir que chaque caricature ressemblera fidèlement à la personne ayant servi de référence pour la création du sketch. Il s'agit avant tout d'un produit ludique et divertissant.

En conséquence, NEO ne saurait être tenu responsable si le résultat final ne correspond pas aux attentes du client ou si la ressemblance avec la personne représentée n'est pas totale.

Le rendu dépend exclusivement du processus de génération par l'intelligence artificielle, sur lequel nous n'avons aucun contrôle.

**Article 12 : Heures supplémentaires durant l'événement**

Le client a la possibilité de prolonger la durée de la location pendant l'événement. Dans ce cas, une facture sera établie et envoyée après l'événement.

Le coût d'une heure supplémentaire est fixé à **499 € HTVA**.

**Article 13 : Accès au réseau Wi-Fi / GSM indispensable**

Afin d'assurer le bon fonctionnement du robot « NEO » et de permettre aux logiciels (PC et iPad) de disposer d'une connexion Internet nécessaire à la création des sketchs via l'intelligence artificielle, une connexion Wi-Fi sur le lieu de l'événement est requise.

En l'absence d'un accès au réseau Wi-Fi ou GSM, notre service ne pourra pas être assuré.

Veuillez indiquer ci-dessous les informations d'accès :

Nom du réseau : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

Veuillez indiquer ci-dessous les informations personnelles :

\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

**EMAIL POUR LE WETRANSFER**

\_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nom

\_\_\_\_\_  
Prénom

\_\_\_\_\_  
Signature

Dimensions de notre installation :

Voici les mesures pour prévoir l'installation de votre emplacement :



La table accueillant les robots et l'ordinateur nécessite une surface de 2 m<sup>2</sup>.

L'espace total requis pour l'installation est idéalement de 4 m<sup>2</sup>.

Nous fournissons nos propres tables ainsi que le stand.



Voici un exemple de projection de votre galerie lors d'un événement professionnel :



Les images sont diffusées de manière aléatoire pendant toute la durée de l'événement.

Voici un aperçu de l'e-mail reçu par les invités lorsqu'ils renseignent leur adresse e-mail. Le sketch peut être facilement sauvegardé sur leur smartphone ou leur ordinateur. Le contenu et le branding peuvent être personnalisés librement, selon vos envies.



Däin Sketch vum Neijoerschpatt

Pot de nouvel an <noreply@aisketch.me>  
 An: mikaelm@pt.lu

Villmoos Merci fir deng Präsenz op eisem Neijoerschpatt.

Hei e klengt Udenke vum Owend.

Fir däi Sketch animéiert ze gesinn, klick op däi Portrait hei drënner.



Klick op d'Social Media-Ikonen hei drënner, fir däi Comic direkt mat dengem Famill a Frënn ze deelen. Hoffentlech bis d'nächst Joer.





## **Vos données personnelles sont en de bonnes mains chez Cliqo sàrl-s**

**Chère cliente, Cher client,**

Chez **Cliqo Sàrl-S**, nous mettons un point d'honneur à vous offrir des services de haute qualité ainsi que des produits fiables et performants.

Nous accordons une attention particulière à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles. À ce titre, nous avons mis en place un code de conduite interne rigoureux en matière de sécurité informatique et de confidentialité. Par ailleurs, nous nous engageons à respecter pleinement le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

Soyez assuré(e) que le traitement de vos données personnelles est strictement limité aux finalités convenues avec vous, et vise uniquement à assurer la bonne exécution des prestations que vous nous confiez.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre page dédiée à la sécurité et à la confidentialité des données, accessible à l'adresse suivante :

<https://www.cliqomat.lu/securite-des-donnees/>

Vous y trouverez notamment notre notice d'information concernant la protection des données personnelles des personnes physiques.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute question.

Avec nos meilleures salutations,

**L'équipe Cliqo Sàrl-S**



### **Notice sur la Protection de Données Personnelles de Personnes Physiques / Clients privés**

Dans le contexte de ses activités commerciales, Cliqo sàrl-s est amené à collecter, enregistrer et consulter un ensemble de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse physique ou numérique, numéros de téléphone, etc.), ci-après nommés Données, de personnes physiques et donc d'un client privé, ci-après nommé Client, et de les exploiter sous forme analogique ou numérique et via des procédés automatisés ou non.

Cliqo sàrl-s traite ces données dans les limites autorisées et dans le

respect des réglementations en vigueur, dont le règlement général sur la Protection des Données (UE) 2016/679, applicable dans les pays de l'Union Européenne, et se rapportant à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel.

### **Notice sur la Protection des Données Personnelles – Clients Privés**

Dans le cadre de ses activités, Cliqo Sàrl-S collecte et traite des données personnelles (nom, adresse, contact, etc.) des clients privés, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679)**.

#### **Responsable du traitement :**

Cliqo Sàrl-S  
23, rue Tony Neuman, L-2241 Luxembourg  
RCS n° B219237

Les données sont recueillies dans le cadre de la relation commerciale (offre, commande, facturation, contrat, support, marketing, etc.) et utilisées pour :

- Gérer la relation client et respecter les obligations légales,
- Défendre les intérêts légitimes de Cliqo en cas de litige,
- Réaliser des analyses statistiques et actions marketing (avec consentement préalable).

Les données peuvent être communiquées à des sous-traitants ou autorités compétentes, uniquement dans le cadre des finalités définies. Cliqo Sàrl-S ne vend ni ne partage vos données à des tiers sans raison liée à ses services.

Les données sont conservées conformément aux exigences légales applicables.

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en contactant : **Cliqo Sàrl-S, 23 rue Tony Neuman, L-2241 Luxembourg** ou par email à **[contact@cliqomat.lu](mailto:contact@cliqomat.lu)**.

En cas de réclamation, vous pouvez saisir la **Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)**.

