



**CONDITIONS GÉNÉRALES
ET MENTIONS LÉGALES**



Conditions générales et mentions légales

Art. 1: Le matériel:

La société CLIQO sàrl-s doit fournir au client un système numérique pour la production de photographies au moyen de mécanismes auto-déclencheurs (ci-après photomaton « Cliq-o-mat ») composé notamment d'un ordinateur, d'un appareil photo CANON EOS 700D ou 70D ou M50 et d'une imprimante DNP DS620, le tout dans une boîte du type « Softcase ».

Art. 2: Durée de location:

La présente location est consentie pour la durée de votre événement et se terminera de plein droit et sans formalité selon la formule choisie.
STANDARD -> 01h00 / ALL INCLUS -> 02h00 / VIP et BLACK BOX ->03h00.
Le client peut prolonger la location durant l'événement.

Pour chaque heure supplémentaire un supplément de 100€ sera facturé au client.

Art. 3: L'emplacement et installation du cliq-o-mat:

Une adresse exacte avec les informations où la machine doit être installée sont indispensables. Le cas échéant vous pouvez envoyer des photos de l'emplacement via contact@cliqomat.lu pour avis.

L'emplacement doit être rangé à l'avance par le client.
Lorsqu'il y a eu une location d'accessoires (probs), il faut prévoir une table vide.

Art. 4: Prix:

En contrepartie le client s'engage à verser la somme indiquée sur la facture.
Cette somme est à verser dans son entièreté à l'avance, par virement soit en espèces.
(En cas de virement, une preuve de paiement pourra être demandée.)

Le client a la possibilité de payer sur place le jour de la prestation la somme due par carte bancaire.



Les prestations supplémentaires choisi le jour de la prestation (ex.: installation d'une cartouche supplémentaire/ arrière plan) doivent être payées de préférence par carte de crédit sur place.

Si la prestation n'est pas payée le lendemain de la prestation, la facture doit être payée endéans 10 jours après date de la prestation, net et sans escompte.

Art. 5: Annulation:

Si, après la signature du présent contrat, l'organisateur annule l'événement convenu endéans une période de temps supérieur à 30 jours, la prestation sera partiellement facturée sous forme d'une indemnité de 25% du prix total.
Dans le cas contraire où l'annulation sera communiquée endéans moins ou égale à 30 jours, la prestation convenue sera facturée à l'organisateur en totalité.

Art. 6: Acompte:

Nous comprenons que certains clients veulent postposer ou modifier leur événement respectivement veulent avoir la garantie que la date est réservée.
Dans ces cas, nous avons dû mettre en place des acomptes nécessaires pour garantir votre réservation.

L'acompte de 100€ est alors à effectuer svpl sur notre compte :

Raiffeisen LU66 0099 7800 0066 0738 – CCRALULL avec la mention « acompte « votre nom » et la date de l'événement »

Par la suite, votre acompte sera déduit du montant total de la facture.

En cas d'annulation de l'événement, le montant ne sera malheureusement pas remboursé.

Art. 7: Transfert des images client:

Le client reçoit 3 dossiers séparés contenant les photos prises durant l'événement.

Un dossier contient les photos imprimées, le deuxième avec les photos originales (sans les cadres) et le dernier une version optimisée « pimped » des photos originales.

Transfert des images finales après paiement de la prestation !

(originales, imprimées et « pimped »), au plus tard une semaine après l'événement, par le logiciel Wetransfer sur l'email du client.

Le lien sera accessible pendant un mois.

Conditions générales et mentions légales

Art. 8 : Mesures nécessaires:

Pour l'installation de notre photomaton on a les critères suivants:

1) Sur le lieu, une zone vide de 3 X 3 mètres est réservée à l'installation du photomaton.

2) Le lieu doit être protégé contre les intempéries (pluie et vent) ou vandalisme. Toute dégradation ou vol sera facturé à l'organisateur.

3) Une connexion électrique séparée avec son propre circuit à proximité (< 5m) qui n'est utilisé par aucun participant de l'événement (artistes, musiciens, DJ, restauration (frigos), etc.)

! En changeant les conditions de lumière pendant l'événement, le propriétaire ne garantit pas une qualité d'image constante. Des facteurs parasites typiques sont par exemple les lumières colorées des DJ proches du photomaton ou des fenêtres qui provoquent un rayonnement direct du soleil sur le set du photomaton au cours de l'événement. !

4) Le plancher est au niveau, ce qui permet de positionner correctement le photomaton.

5) Lors de l'installation un responsable est désiré sur place pour confirmer le bon fonctionnement du photomaton « cliq-o-mat » et pour garantir l'accès au site pour commencer l'installation.

6) La société Cliq prend le droit de ne pas installer le photomaton « cliq-o-mat » si les mesures nécessaires ne sont pas respectées.

Art. 9: Conditions générales:

Le matériel sera testé avant le départ par le professionnel en présence du client, cela implique que le client accepte le parfait état de fonctionnement de celui-ci. Quelles que soient les modalités de transport et/ou de montage, le client est responsable du matériel dès que le propriétaire quitte le lieu de l'événement.

Il est conseillé au client d'assurer tous risques le matériel loué (vandalisme, catastrophes naturelles, dégâts corporels et matériels...) auprès de sa compagnie d'assurance. Toutes taxes, charges, redevances, autorisations, assurances, etc. éventuelles sont à charge du client.

Le client est supposé connaître le fonctionnement et la manipulation du matériel, il sera donc tenu responsable de tout mauvais emploi.

Si le client nous appelle pour un dysfonctionnement de la machine et que le professionnel constate que la cause revient à la mauvaise manipulation/emploi du client, l'intervention de la remise en marche sera facturé 100€/hrs HTVA + Frais de route de 50€ HTVA.

Le client certifie connaître toutes les mises en gardes de sécurité, les risques et précautions à prendre relatifs à l'utilisation du matériel loué par le biais de ce présent contrat.

En aucun cas, le client n'est autorisé à ouvrir le matériel et/ou à débrancher les éléments du cliq-o-mat sans autorisation préalable du propriétaire.

En aucun cas, le propriétaire ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages corporels ou matériels résultant de l'utilisation de son matériel par le client ayant accepté le parfait état de fonctionnement du matériel par la signature du présent contrat.

Rappel: Notre Cliq-o-mat n'est pas un jouet pour enfants, les parents sont responsables de leurs enfants!

Art. 10: Restitution Cliq-o-mat et Cliq-o-fon:

La restitution du matériel se fera après l'événement ou dans des cas spéciaux le lendemain. Lors de la restitution du matériel, ce dernier sera testé par le professionnel. Toute défectuosité, irrégularité, ou usure exagérée par rapport à l'utilisation spécifiées, constatées lors de ce contrôle **sont à la charge du client.**

En cas de détérioration du matériel nécessitant une réparation, le client sera tenue de verser une **franchise de 350€ HT (trois cent cinquante Euros HTVA).** Le matériel devant subir une réparation, sera réparé par le professionnel ou tout autre avec facture à charge du client, si le matériel ne peut être réparé, ou n'est pas restitué dans un délai de 1 semaine, il sera considéré comme manquant au retour.

Le matériel manquant au retour ou considéré comme détruit sera facturé pour une somme forfaitaire de 5000€ (Cliq-o-mat) et 500€ (Cliq-o-fon).

Conditions générales et mentions légales

Art. 10bis: Détérioration d'accessoires:

Le prestataire vous met à disposition par événement 6 panneaux, 10 paires de lunettes et 5 chapeaux pour votre événement.

S'il avère lors du démontage que plusieurs accessoires ont été endommagés ou volés, ceux-ci peuvent être facturés au client par la suite.

(Prix panneaux: 3€/pièce / lunettes 5€/pièce et chapeaux 10€/pièce)

Art. 11: Installation dans des pièces de tiers:

Si le client organise l'événement dans des pièces de tiers, il est responsable du fait qu'ils acceptent l'installation et la création de photos du photomaton.

Le client est informé, que les enregistrements des personnes utilisant notre photomaton sont soumis à la fois au droit d'auteur et au droit de la personnalité. L'équipe Cliqo ne fournit que les moyens techniques à sa disposition et, à cet égard, il n'est en aucun cas responsable de tout contenu d'image sous les aspects juridiques ci-dessus.

Art. 12: Photos prises lors de l'événement:

En outre, l'équipe Cliqo n'est pas responsable des enregistrements illégaux effectués avec le photomaton (par exemple des enregistrements pornographiques ou blessants, etc.) Le client est seul responsable du fait que l'utilisation du photomaton et la gestion des photos enregistrées n'entraîneront aucune infraction légale et sera entièrement responsable dans le cas de réclamation de tiers. Toutefois, si un tiers est toujours responsable des prétendues violations de la loi, le client est obligé de libérer au dommage ce dernier de tout préjudice qui en découle. (En particulier, les frais d'une défense légale nécessaire)

Art.13: Cartouche supplémentaire pour la réservation "STANDARD" (400 prints):

Si le client nous contacte durant l'événement pour l'installation d'une nouvelle cartouche, le prix de cartouche de 149€ HTVA sera facturé.

Art. 13B: Changement de cartouche pour la réservation „VIP-BLACK BOX“:

Après 400 photos imprimées, nous venons d'office changer la cartouche et une cartouche normale va être installée. Si le client désire qu'on change une nouvelle cartouche avec le papier métallisé, une cartouche de 199€ HTVA sera facturé.

Art. 14: Changement de cartouche pour la réservation des modèles „ALL-INC et VIP“:

Si le client a choisi le modèle ALL-INC ou VIP et au cas où les 400 photos ont été imprimées avant la fin de l'événement, nous venons d'office changer la cartouche.

Art. 14b: Dernier changement de cartouches:

Pour STANDARD (si 01:00hrs): sur demande, voir Art.13.

Pour ALL-INC (si 02:00 hrs): dernier changement à 24:00 hrs!

Pour VIP et BLACKBOX (Art 13b): dernier changement à 24:00 hrs!

Art.15: Réseau WI-FI:

Nous avons besoin d'un réseau WI-FI pour que notre Cliq-o-mat soit en ligne et que nous soyons avertis lorsque le papier de l'imprimante doit être changé.

Nom et mot de passe du réseau _____

Si vous ne disposez pas d'un mot de passe WI-FI, vous devrez nous appeler durant l'événement ou vous faire expliquer comment changer une cartouche dans l'imprimante.

Changement d'office de cartouche pour STANDARD?

-> OUI / NON

@_____

EMAIL POUR LE WETRANSFER

_____, le ____/____/____

Nom

Prénom

Signature



Conditions générales et mentions légales

Vos données personnelles sont en de bonnes mains chez Cliqo sàrl-s

Chère Cliente, Cher Client,

Chez Cliqo sàrl-s nous sommes toujours soucieux de vous offrir les meilleurs services et des produits de qualité.

Évidemment nous veillons à ce que la confidentialité de vos données soit respectée, notamment en adoptant un code de conduite interne en matière de sécurité informatique et de confidentialité, et en nous conformant au règlement en vigueur à l'égard du traitement de données personnelles RGPD (UE) 2016/679.

Soyez assuré(e) que nous traitons vos données personnelles dans les limites des finalités négociées et donc pour accomplir les missions que vous nous confiez.

Pour plus d'informations nous vous invitons à consulter notre page internet relative à ce sujet.

Sous <https://www.cliqomat.lu/securite-des-donnees/> vous trouverez aussi bien une notice sur la confidentialité de données personnelles de personnes physiques.

Avec nos meilleures salutations,

Votre équipe Cliqo sàrl-s



Notice sur la Protection de Données Personnelles de Personnes Physiques / Clients privés

Dans le contexte de ses activités commerciales, Cliqo sàrl-s est amené à collecter, enregistrer et consulter un ensemble de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse physique ou numérique, numéros de téléphone, etc.), ci-après nommés Données, de personnes physiques et donc d'un client privé, ci-après nommé Client, et de les exploiter sous forme analogique ou numérique et via des procédés automatisés ou non. Cliqo sàrl-s traite ces données dans les limites autorisées et dans le respect des réglementations en vigueur, dont le règlement général sur la Protection des Données (UE) 2016/679, applicable dans les pays de l'Union Européenne, et se rapportant à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel.

Lors de modifications de ces règlements, Cliqo sàrl-s adaptera aux besoins le présent document et notifiera le Client des changements applicables, par la mise en ligne d'une version adaptée de cette notice. La présente notice s'applique pour:

Cliqo sàrl-s
23, rue Tony Neuman,
enregistrée au RCS sous le n° B219237

Les données dont Cliqo sàrl-s dispose sont collectées auprès du Client dans le cadre de la relation commerciale qui lie le Client à Cliqo sàrl-s. Cette relation commerciale peut se rapporter à une ou plusieurs des actions suivantes (énumération non exhaustive) : offre, commande, livraison, facturation, contrat de service, suivi de la satisfaction client, appel support, conditions générales, analyse, conseil, événement, notification etc.

Conditions générales et mentions légales

En qualité de responsable du traitement des Données, Cliqo sàrl-s utilise les données collectées

- pour assurer et gérer la relation commerciale qui lie le Client à Cliqo sàrl-s ;
- pour assurer ses obligations réglementaires et légales en matière de gestion financière ;
- pour assurer les intérêts légitimes de Cliqo sàrl-s en cas de litiges ;
- à des fins marketing ;
- à des fins d'analyse et d'évaluation statistique.

Dans le contexte du marketing ciblé, Cliqo sàrl-s est susceptible de demander le consentement du Client qui dispose d'un droit de retrait ou de modification de ses données sur simple demande ou de non-utilisation via une désinscription. Les données peuvent être communiquées au sein de Cliqo sàrl-s pour assurer les services demandés par le Client et qui peuvent de ce fait, et dans les limites des finalités négociées avec le Client, transiter entre les différentes entités de Cliqo sàrl-s.

Les données collectées auprès du Client sont aussi communiquées au besoin à

- des sous-traitants, si elles sont en relation avec des services demandés par le Client et prestés par ses sous-traitants (p. ex.: assurance sur matériel informatique ; commandes, livraison directe par un transporteur, etc.) ;
- des sous-traitants en matière de comptabilité ;
- des sous-traitants conseillers juridiques en cas de litiges et retard de paiement ;
- des administrations et autorités compétentes dans les limites des finalités énoncées et des pouvoirs légitimes de ces entités.

Cliqo sàrl-s s'engage à ne pas revendre les données du Client et aussi à ne pas les communiquer ou les rendre accessibles à des entités tierces, sans motif relatif aux finalités primaires qui lient le Client de Cliqo sàrl-s.

Les données Client sont conservées au moins aussi longtemps que la législation l'impose en matière de relations financières et/ou contractuelles et donc au-delà de la relation commerciale proprement dite.

Suivant le Règlement Général sur la Protection des données (UE2016/679), le Client dispose d'un droit à la prise de connaissance, à la rectification, au transfert à un autre prestataire de ses données personnelles et - dans la limite de la législation en vigueur - d'un droit à l'effacement ou à la limitation du traitement de ses données.

Pour exercer un de ces droits, le Client peut adresser une demande à Cliqo sàrl-s par voie postale à l'adresse 23, rue Tony Neuman L-2241 Luxembourg, par courriel à contact@cliqomat.lu ou s'adresser, en cas de réclamation à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

